

新国大继续与终身教育学院高管课程

人力资源分析

课程目标

组织的成功与否，很大程度上取决于每位员工的努力。本课程将带领学员运用分析技术，探索如何衡量和提高企业组织的人力资源，进而：

- 吸引和招聘最优秀的员工；
- 留住关键人物；
- 提高员工对组织事物的参与度和敬业度。

运用分析技术评估员工在组织中的实际表现，可以帮助组织人事决策层量化人才属性，并对其加以控制管理。本课程中介绍的分析技巧，将帮助人力管理人员了解公司员工目前的表现，并从而预测他们的未来业绩表现。

本课程中介绍的数据驱动招聘方式，将帮助人力资源经理根据组织过往的经验，就组织的人力资源政策做出最佳决策和更改。

本课程结束后，学员将掌握以下知识/技能：

- 了解什么是重要的人力资源指标；
- 衡量和改进组织主要的人力资源活动，如招聘、个人发展等；
- 了解如何在实现组织目标的同时，优化员工的能力。

课程内容

第一天

- 引言：
 - 什么是人力资源和人才分析；
 - 人力资源分析的主要目标；
 - 需要的工具和技能。
- 需要的 IT 资源：
 - 数据库；
 - 分析工具；
 - 展示工具。
- 分析和展示工具：
 - 图形展示和展示板；
 - 阅读图表；
 - 图表设计；

- 探索性测试。
- 实操环节：解读展示图表。
- 招聘和甄选分析：
 - 征聘和甄选方面常见的问题；
 - 典型的甄选过程；
 - 甄选过程的验证。
- 衡量员工敬业度：
 - 设计调查问卷；
 - 进行显著性测试；
 - 考虑综合因素的综合得分；
 - 确定潜在原因。
- 实操环节：分析员工敬业度。

第二天

- 衡量员工工作表现：
 - 员工表现得不同衡量标准；
 - 使用线性回归方法与数据模型；
 - 发现顶尖人才。
- 实操环节：衡量员工工作表现。
- 衡量员工流失：
 - 需要注意的因素；
 - 图像技术；
 - 卡方分析和方差分析；
 - 生存模型。
- 实操环节：衡量和预测员工流动情况。

课程教学工具

SPSS Statistics 统计工具, JASP, Orange 数据分析平台

学员课前需掌握的知识/技能

学员需具备人力资源工作经验，并对数据分析技术有基本理解。

课程适合群体

本课程适用于人力资源分析师、招聘经理、培训经理。

教学方式

课堂教学

课程时长

2 天, 早 9 : 00 至午后 5: 30

讲师简介



Dr Guo Lei

Advanced Computing for Executives

新加坡国立大学计算机学院

Dr Guo Lei 是一位活跃教育家及研究者，研究与教学范围涉及数据科学、消费者行为研究以及设计思维领域，在推行以实践为本的学习计划及应用研究项目方面拥有丰富经验，硕果颇丰。

Dr Guo 的职业生涯始于新加坡，作为一位市场营销从业者，拥有制造业、娱乐业和教育业丰富的市场营销与咨询经验。她曾担任是一家新加坡上市公司的中国首席代表，也曾作为国大商学院的上海办事处的设立者与负责人，在大中华市场推广新加坡国立大学商学院的高管教育项目。

为了弥合研究与实践之间的差距，Dr Guo 在英国攻读市场营销学博士学位，与剑桥大学服务联盟（Cambridge University Service Alliance）、BAE Systems 和中国移动合作开展大型研究项目。

Dr Guo 于 2011 年以教员身份加入新加坡国立大学，致力于通过应用研究和教育，应对复杂挑战。她是该校一系列研究项目的学术带头人，曾为新加坡公共交通政策改进提供宝贵的意见与建议。在学术研究之余，她为新加坡当地和海外的公司客户提供数据分析、用户体验设计和服务创新方面的咨询服务。Dr Guo 在新加坡国立大学教授数据分析和设计思维的高管课程。她热衷于将理论应用到现实世界的商业应用中，启发各个层次的专业人士。

Dr Guo 拥有艾希特大学（University of Exeter）市场营销学博士学位，阿德莱德大学（University of Adelaide）工商管理硕士学位，北京师范大学的文学学士学位。

**DAVID HUFTON**

David Hufton 先生与 1975 年毕业于剑桥大学国王学院，随后在伦敦帝国理工学员获得了统计学硕士学位。在他 40 年行业工作生涯中，Hufton 先生曾为包括航空航天、IT、政府部门和学术机构等公司与组织机构，进行计划、成本估算、硬件和软件可靠性分析、地理数据统计分析、供应商管理与采购决策等工作，积累了不同领域的大量工作实践经验与应用知识。

Hufton 先生加入新加坡国立大学后，致力于项目规划和评估方面的教学与工作。他的教学领域还包括商业分析和知识工程领域，课程有商业分析和人事分析等。

自 2012 年从新加坡国立大学退休以来，Hufton 先生一直为新加坡国立大学和其他新加坡公司的提供估算和计划方面的咨询工作。除此之外，他还在本校教授统计分析、人事分析和客户分析课程。